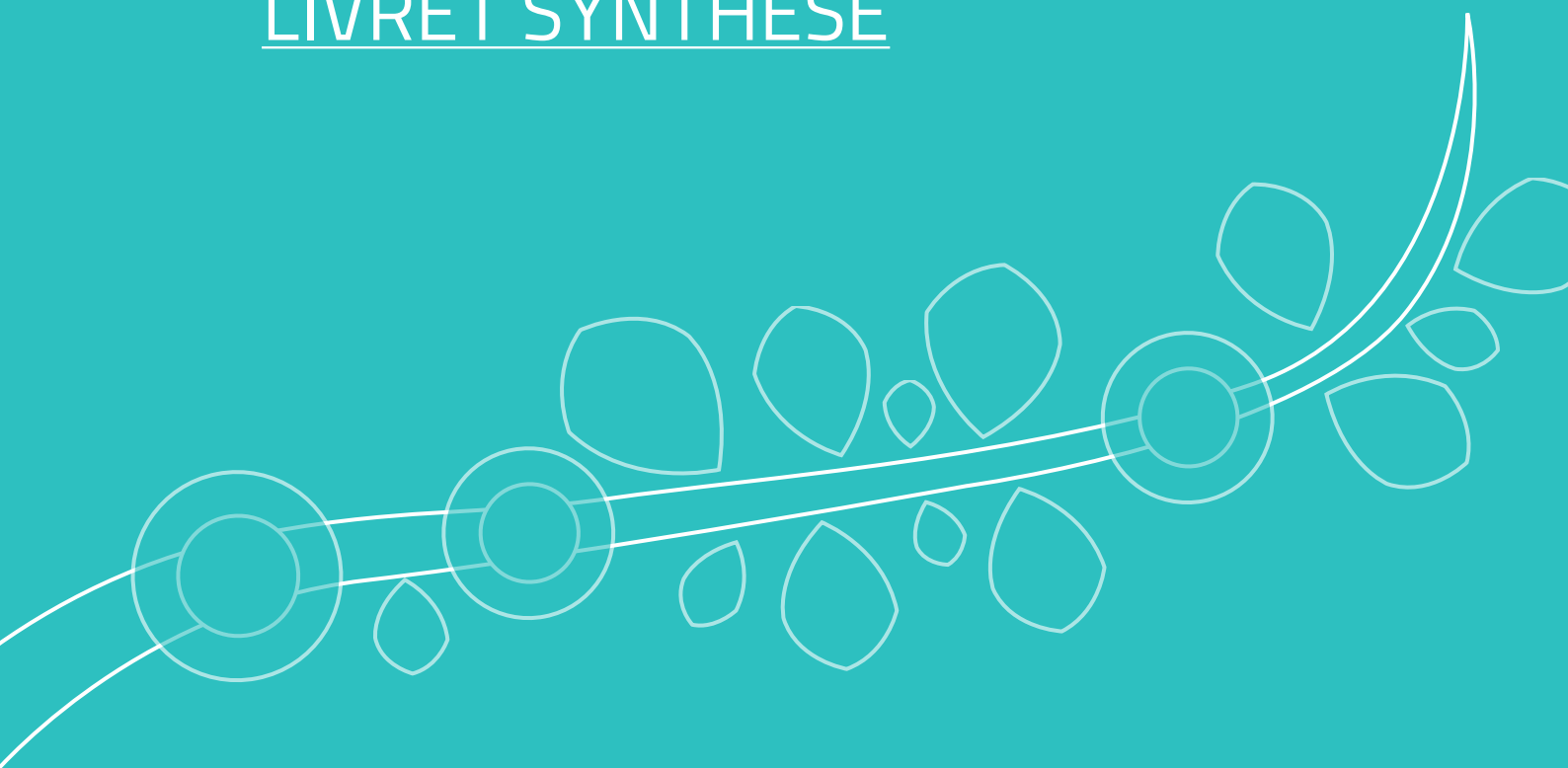


SMART ISULA

*Schéma Directeur Territorial
d'Aménagement Numérique
de Corse*

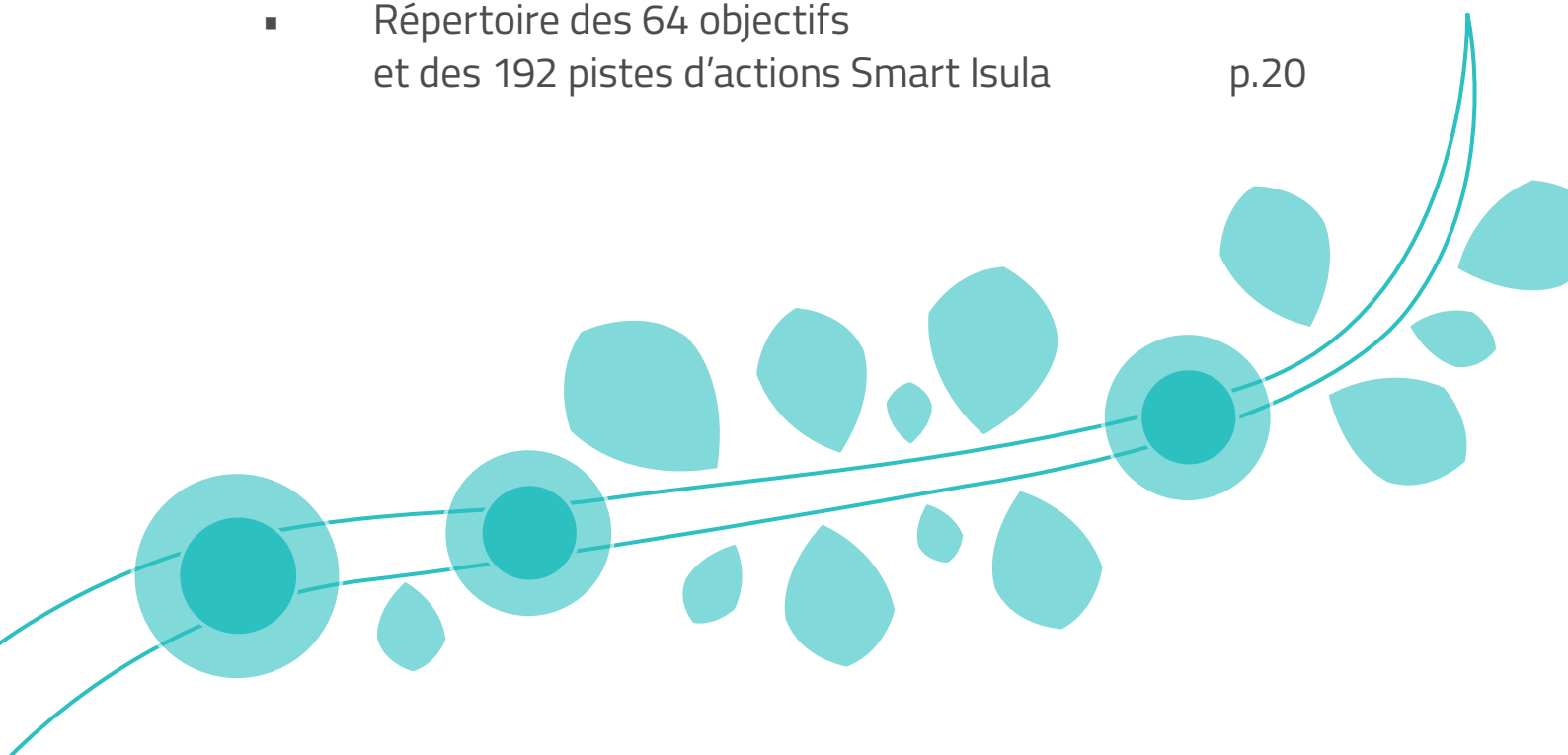
LIVRET SYNTHÈSE



Sunta

Sommaire

- Une nouvelle stratégie numérique pour la Corse p.4
- Une ambition collective pour la Corse p.5
- Transformer la Corse avec le numérique p.5
- Smart Isula : une démarche en faveur d'un numérique choisi pour la Corse p.6
- Une île connectée, inclusive et résiliente p.8
- Une stratégie dynamique et évolutive p.9
- Les principales composantes de l'arbre Smart Isula p.10
- Les 3 premières initiatives structurantes p.16
- Répertoire des 64 objectifs et des 192 pistes d'actions Smart Isula p.20



Une nouvelle stratégie numérique pour la Corse

Le présent document présente l'ambition numérique de la Corse intitulée *Smart Isula*.

Ce document va au-delà d'un Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique (SDTAN) tels que défini à l'article L.1425-2 du Code Général des Collectivités Territoriales, modifié par l'article 5 de la loi N°2019-1062 du 18 octobre 2019.

Smart Isula porte avant tout un projet émancipateur de la société insulaire par le numérique ceci sous forme d'un SDTAN, celui de la Corse. Ce document n'est pas exclusivement celui de la Collectivité de Corse mais celui de l'ensemble des acteurs qui sont amenés à agir dans le domaine de la transformation numérique de l'île.

Le premier SDTAN de Corse avait été approuvé par délibération n°12/110 AC de l'Assemblée de Corse du 5 juillet 2012. Il portait uniquement sur les infrastructures numériques et fixait les ambitions de la Corse en matière de réseaux haut débit et très haut débit, fixes et mobiles. Il a permis de définir un plan d'aménagement numérique ciblant une desserte intégrale de la Corse en très haut débit par la fibre optique à horizon 2023. Réalistes et opérationnels, ses objectifs ont été atteints.

En 2016, par délibération n°16/173 AC du 29 juillet 2016, la Collectivité de Corse a souhaité renouveler le premier SDTAN de Corse pour lui donner de nouvelles ambitions. Au-delà d'une simple approche orientée sur les infrastructures de télécommunications, elle a souhaité que la nouvelle version du SDTAN fixe les ambitions numériques de la Corse pour les dix prochaines années.

Une ambition collective pour la Corse

Les travaux d'élaboration d'un nouveau SDTAN ont été lancés au printemps 2018 par le Président du Conseil exécutif de Corse en y associant l'ensemble des acteurs publics et privés impliqués dans le développement numérique de la Corse. Pendant plusieurs mois, débats, réflexions collectives et ateliers participatifs se sont succédé en y associant l'ensemble des parties prenantes. Une communauté d'une centaine de contributeurs actifs s'est constituée et un site Internet participatif a été mis en place pour faire connaître la démarche et collecter les contributions du plus grand nombre.

Cette large concertation a permis d'opérer un diagnostic, de définir des objectifs, de formuler des propositions et d'établir une liste de pistes d'actions couvrant les enjeux de transformation de la société insulaire. Ce processus itératif a fait émerger une ambition numérique partagée pour la Corse baptisée « *Smart Isula* » dépassant la définition stricte d'un SDTAN.

Transformer la Corse avec le numérique

Les travaux ont mis en évidence les forces transformatrices du numérique sur la société insulaire bien au-delà d'une simple vision d'aménagement numérique. La démarche *Smart Isula* s'est inscrite dans la volonté affirmée de construire une ambition transformatrice de la Corse par le numérique autour d'un projet de société durable, écologique et émancipateur.

Ainsi l'ambition *Smart Isula* se veut à la fois opérationnelle et inspirante pour les politiques publiques et les dynamiques collectives qu'elles soient publiques ou privées.

L'impulsion de cette transformation se fera autour d'un cadre de gouvernance revisitée, multi partenariale, au sein duquel la Collectivité de Corse joue un rôle d'accompagnement et d'animation d'écosystèmes d'acteurs publics et/ou privés.

Smart Isula : une démarche en faveur d'un numérique choisi pour la Corse

La dynamique initiée autour de *Smart Isula* est allée au-delà des domaines techniques et technologiques du numérique et s'inscrit dans une logique de rupture avec le déterminisme technologique.

Pour accompagner la société insulaire

La démarche a parcouru l'ensemble des préoccupations de la société corse et interrogé **les mutations sociologiques** et anthropologiques qui la traversent. Les travaux ont été réalisés en faisant débat autour des enjeux économiques, sociaux et culturels, qui agissent autant sur la vie personnelle, que sur la vie professionnelle de chaque corse.

La crise sanitaire liée à la Covid-19 a révélé l'importance cruciale du numérique dans les conditions de travail, l'éducation, les services marchands et non marchands, la continuité des soins, le service public et tant d'autres domaines essentiels. Elle a ainsi renforcé l'idée que le numérique, s'il est correctement utilisé, peut être une source de résilience et d'émancipation pour la Corse. En revanche, s'il n'est pas maîtrisé, il peut être générateur de graves dérives et devenir un facteur d'aliénation, d'uniformisation et d'oppression (surveillance de masse, prédation des données personnelles, atteintes environnementales...).

Ainsi, *Smart Isula* a décidé de questionner le numérique en sachant que celui-ci n'est pas forcément adapté aux aspirations des Corses, au monde de demain, à ses évolutions, ses incertitudes et ses ressources limitées.

Pour favoriser les dynamiques collectives

Smart Isula veut incarner :

- Un numérique au service de l'intelligence collective qui favorise la mise en place de **nouvelles formes de contributions et d'expressions citoyennes** ;
- Un numérique qui se met au service de l'engagement citoyen, de la participation démocratique et de la transparence de l'action publique ;
- Enfin, un numérique qui se consacre à l'intérêt collectif et au bien commun.

À travers *Smart Isula*, la Corse fait le choix d'assumer sa transition numérique **dans le respect de valeurs** éthiques essentielles. Elle fait le choix d'un numérique émancipateur, éthique et responsable plutôt qu'un numérique aliénant, consumériste et conditionné par le déterminisme technologique.

Smart Isula est un plaidoyer pour un numérique choisi et assumé, plutôt qu'un numérique subi. Cela s'incarnera autour d'un Manifeste de valeurs partagées qu'il faudra finaliser et promouvoir.

Une île connectée, inclusive et résiliente

Trois ambitions fondatrices ont guidé les travaux en faveur d'un numérique choisi plutôt que subi pour la Corse :

1. Faire de la Corse **une île connectée, ouverte sur le monde et sur la Méditerranée**. La Corse se doit d'offrir un accès universel et de qualité aux infrastructures numériques à haut et très haut débit à l'ensemble de ses territoires pour y favoriser le développement économique, mais aussi un épanouissement social et culturel ouvert sur le monde. Elle doit aussi favoriser l'ouverture sur le bassin méditerranéen en devenant un nœud d'interconnexion, un lien entre les îles, une passerelle entre le Nord et le Sud.
2. Faire de la Corse **une île inclusive au sein de laquelle chacun peut trouver sa place, s'émanciper**. En Corse plus qu'ailleurs, l'inclusion numérique doit être considérée comme une voie d'émancipation pour l'ensemble de la population. Elle doit offrir au plus grand nombre la capacité d'agir et de transformer la société sans en être exclu. C'est un enjeu majeur dans une région caractérisée par un fort taux de pauvreté et de précarité que la crise sanitaire de la Covid-19 a accentué.
3. Faire de la Corse **une île résiliente, qui sait innover pour s'inscrire pleinement dans une stratégie de transition écologique, énergétique et environnementale**. Pour relever les défis écologiques, climatiques et sociétaux, le numérique constitue un formidable catalyseur d'intelligence collective. Il doit permettre à la Corse de devenir une terre en mouvement, susceptible d'anticiper les crises pour tenter d'en minimiser les effets, d'innover, d'évoluer en préservant ses fondamentaux environnementaux, culturels et humains.

Une stratégie dynamique et évolutive

La démarche *Smart Isula* souhaite avant tout appuyer un projet de société émancipateur, écologique et durable.

Cette stratégie se veut vivante et évolutive. Elle s'enrichira au fil du temps et du développement de son écosystème.

C'est pour cette raison que la métaphore de « *l'arbre Smart Isula* » est apparue comme étant la plus cohérente pour incarner cette approche.

L'arbre souligne en effet le caractère évolutif et organique de cette stratégie. Certaines de ses composantes ont vocation à naître puis croître quand d'autres seront amenées à s'éteindre puis disparaître, dans un mouvement continu d'innovation étalé dans le temps.

Ainsi, ce schéma directeur fera l'objet d'un suivi régulier de manière à observer ses progrès, ses inflexions, ses changements et stimuler son développement.

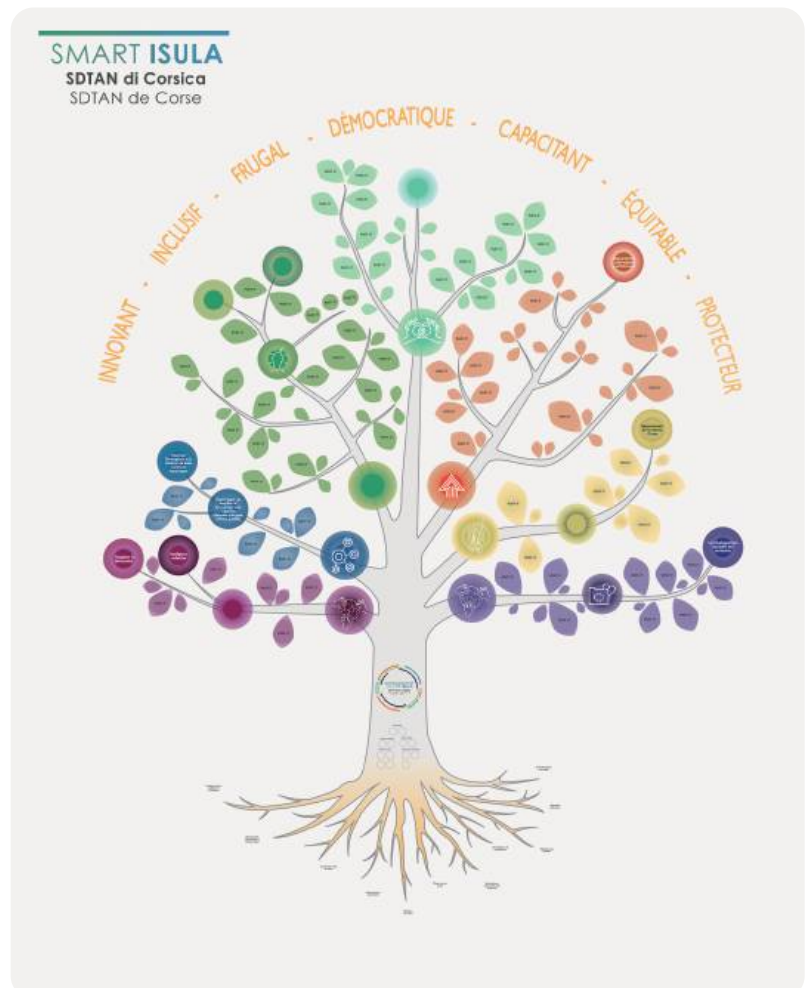
Les principales composantes de l'arbre Smart Isula

L'arbre *Smart Isula* symbolise :

- Dans sa canopée, les valeurs éthiques ;
- Dans ses branches et ses rameaux les thématiques et les enjeux prioritaires (7 branches et 64 objectifs ont été recensés) ;
- Dans ses feuilles, les pistes d'actions à réaliser concrètement sur le terrain (192 pistes d'actions ont été identifiées) ;
- Dans son tronc, la gouvernance et les outils permettant sa croissance ;
- Dans ses racines, le socle d'infrastructures de télécommunications.

Smart Isula compte ainsi 7 branches (les thématiques), 64 rameaux (les objectifs) et 192 feuilles (les pistes d'actions publiques, privées ou issues de la société civile).

Comme tout arbre, il sera amené à se développer progressivement dans ses racines, ses branches et son feuillage. Parfois il perdra certaines de ses composantes (branches, rameaux ou feuilles), souvent il en créera de nouvelles.



La canopée de l'arbre : les valeurs éthiques

Smart Isula s'appuie sur sept valeurs éthiques fondamentales :

- 1. Un numérique inclusif** : Un numérique qui permet à tous d'être acteurs de la société et qui favorise la diversité. Un numérique qui combat les inégalités sociales et les discriminations.
- 2. Un numérique frugal** : Un numérique économe en énergie et en matière, favorisant la transition écologique plutôt que l'accroissement des émissions et l'épuisement des ressources.
- 3. Un numérique démocratique** : Un numérique au service des libertés fondamentales et de la démocratie qui construit une maîtrise collective des systèmes techniques et des plateformes.
- 4. Un numérique protecteur** : Un numérique qui défend les libertés, protège la vie privée, favorise la confiance.
- 5. Un numérique innovant** : Un numérique qui ouvre l'innovation, facilite l'innovation sociale, intègre mieux les parties prenantes et les impacts.
- 6. Un numérique émancipateur** : Un numérique qui renforce les capacités humaines, qui développe le pouvoir de créer et d'agir, plutôt que d'aliéner ou de soumettre.
- 7. Un numérique équitable** : Un numérique qui répartit la valeur économique au sein de la société, qui favorise les solidarités.

Les sept branches de l'arbre : les thématiques prioritaires

- **Branche n°1 « Une île responsable de la donnée qu'elle produit »** : la Collectivité de Corse est depuis 2013 une collectivité pionnière de l'ouverture des données publiques en faisant une priorité de la transparence de l'utilisation des données. Il est nécessaire d'aller plus loin pour définir une stratégie visant à renforcer la souveraineté territoriale sur les données publiques et les données d'intérêt général. Face aux prédatons des grands acteurs comme Google, Amazon, Facebook, Apple et Microsoft notamment, il est plus que jamais nécessaire de s'assurer que les données produites en Corse restent celles de la Corse et qu'elles ne deviennent pas une ressource spéculative livrée à des intérêts particuliers. *Smart Isula* veut œuvrer à construire un service public de la donnée susceptible de promouvoir et de défendre les intérêts collectifs de la Corse et des Corses.
- **Branche n°2 « Une île inclusive et émancipatrice »** : l'omniprésence du numérique dans les sphères privées et professionnelles interroge le pouvoir d'agir de chacun. Il est indispensable d'offrir à chaque Corse les conditions lui permettant de dépasser sa condition de simple utilisateur, de consommateur ou de produit de l'industrie du numérique pour devenir un citoyen à part entière et trouver sa place dans la société. *Smart Isula* propose de mettre en œuvre une stratégie et des actions visant l'accompagnement de chaque Corse aux usages numériques afin de développer leurs capacités d'agir et de transformer la société. Un maillage de structures et d'animateurs de l'inclusion numérique doit notamment se structurer autour d'un hub territorial pour le numérique inclusif.
- **Branche n°3 « Une île apprenante »** : le numérique constitue un formidable levier d'éducation, de formation et d'émancipation. Il offre les moyens de relever un double défi : celui des compétences individuelles et de la formation des individus et celui de la constitution d'une société apprenante et de l'émergence d'une intelligence collective. L'enjeu d'une « île apprenante » et de tirer le meilleur parti du numérique pour apprendre, apprendre à apprendre, se former tout au long de la vie et renforcer le pouvoir d'agir de chacun comme celui du collectif. *Smart Isula* ambitionne de donner aux Corses les moyens d'innover, d'inventer, de s'ouvrir au monde et de relever les défis

et les crises qui se présentent par la mobilisation de leurs compétences. Les compétences de la Corse et des Corses seront les clés de l'émancipation et de l'épanouissement de la société insulaire.

- **Branche n°4 « Une île favorisant la transformation numérique de ses entreprises »** : la transformation numérique reste lente et parfois fastidieuse pour un tissu entrepreneurial insulaire essentiellement composé de très petites entreprises (TPE). Ces TPE n'atteignent souvent pas la taille critique nécessaire pour faire du numérique un vrai levier de développement. Pourtant, la Corse dispose d'un potentiel qui ne demande qu'à s'exprimer : un tissu de startups innovantes, des entreprises volontaires face à l'adversité et une puissance publique attentive. Il est plus que jamais nécessaire de mobiliser un écosystème d'acteurs susceptibles d'assister les entreprises tant sur l'accompagnement en ingénierie et en formation que sur l'offre de services.
- **Branche n°5 « Une île solidaire qui remet le citoyen au cœur de l'action publique »** : l'efficacité de l'action publique en Corse est fortement conditionnée par sa capacité à construire des services publics au plus proche des besoins du citoyen. *Smart Isula* propose de repenser les services publics numériques autour d'une approche centrée sur l'utilisateur. Sous l'effet conjugué de la création de la nouvelle Collectivité de Corse et de la crise sanitaire qui se poursuit, le numérique doit œuvrer au renouveau des solidarités, à la recomposition du lien social, au soutien des plus démunis et à la transformation des politiques publiques. Il doit œuvrer à remettre le citoyen au centre de l'action publique et l'associer aux prises de décisions en couplant démocratie représentative et démocratie participative.
- **Branche n°6 « Une île porteuse d'une transition écologique qui renforce la résilience de ses territoires »** : le numérique doit se mettre au service d'une démarche écologique, environnementale et durable de la Corse. Il doit contribuer à rendre les territoires plus résilients face aux crises qu'elles soient sanitaires, climatiques ou encore environnementales. Il est urgent de mobiliser les forces transformatrices du numérique au service de quatre grandes causes : la préservation de l'environnement, l'autonomie alimentaire, la transition énergétique ainsi que la valorisation et le traitement des

déchets. Il faudra catalyser et fédérer les énergies, innover et accélérer les dynamiques locales ou encore renforcer l'efficacité des communautés. Par ailleurs, en Corse, la question de la réduction des inégalités, de l'accès aux services publics et à la santé doit être posée dans ses dimensions sociale et territoriale. Les contraintes spécifiques d'île montagne pèsent fortement sur le dynamisme et la vitalité des territoires. Le vieillissement de la population appelle un renforcement des solidarités intergénérationnelles comme des solidarités de territoires. Le numérique doit être mis au service de la création de « proximités heureuses », d'une nouvelle vitalité démographique et d'un nouveau rééquilibrage entre l'urbain et le rural. Enfin, il doit être un stimulateur d'innovation locale et de renouveau des territoires pour réinventer le service public et créer du bien commun.

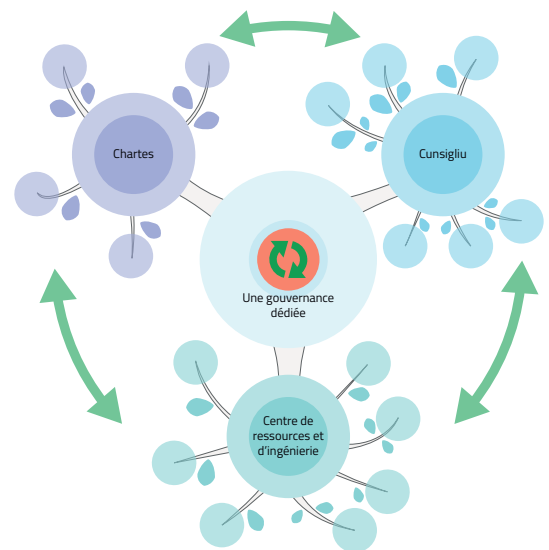
- **Branche n°7 « Une île en mouvement vers un *riacquistu numericu culturale* » :** l'identité de la Corse s'est construite au fil des siècles. Elle porte un patrimoine historique, culturel et linguistique inestimable qu'il convient de protéger et de valoriser. Le numérique doit favoriser un mouvement de préservation, d'appropriation et de valorisation susceptible de garantir l'épanouissement culturel de la Corse. Il doit participer à un renouveau linguistique, culturel et patrimonial en fabriquant des biens communs ouverts à tous. Il doit ouvrir à l'identité insulaire un champ d'innovation et de création inédit. Il doit aussi contribuer à faire de la langue corse un levier d'intégration et d'émancipation identitaire.

Le tronc de l'arbre : la gouvernance

La stratégie *Smart Isula* doit s'incarner autour d'une gouvernance flexible, ouverte et transparente. Cette gouvernance sera un catalyseur d'intelligence collective au service de la stratégie, au sein duquel se fédèrent, se libèrent et se structurent les énergies.

Cette gouvernance s'incarne autour :

- D'un corpus de valeurs partagées réuni autour de quatre chartes : la charte éthique, bien sûr, mais aussi la charte des données territoriales, la charte du numérique inclusif et la charte en faveur d'un numérique responsable ;
- D'un Cunsigliu, composé des institutions adhérentes à la démarche, qui guide et oriente la stratégie *Smart Isula* ;
- De pôles de ressources et d'ingénierie permettant d'accompagner opérationnellement chaque porteur de projets et les citoyens sur la base d'une approche « service public ». Ces pôles reposeront sur différentes structures d'ingénierie existantes ou à venir ;
- D'un dispositif d'animation au sein duquel la Collectivité de Corse joue un rôle clé d'accompagnement, d'animation et de coordination.



Les racines de l'arbre : le socle d'infrastructures de télécommunications

Une île dotée d'infrastructures souveraines garantes de son développement : la maîtrise des infrastructures numériques de la Corse constitue le socle sur lequel reposent les ambitions de *Smart Isula*. Elles concernent les réseaux de télécommunications (très haut débit fixe et mobile, câbles sous-marins) mais aussi des infrastructures de nouvelle génération avec l'Internet des objets, les centres d'hébergement de données (datacenters) et les plateformes de services d'infrastructures territoriales.

Les 3 premières initiatives structurantes

L'arbre *Smart Isula* dessine autour de ses racines, de son tronc et de ses 7 branches, un total de 64 rameaux (les objectifs) et de 192 feuilles (les pistes d'actions).

Dès le vote de l'Assemblée de Corse, il sera mis en terre et entrera dans un processus d'animation et de suivi, qui lui permettra d'évoluer, de grandir et de développer son écosystème.

Une phase de regroupement, mise en perspective et de priorisation des 192 actions sera entamée dans les 3 à 5 mois suivant le vote du document afin de déterminer les chantiers prioritaires d'ici 2028.

Toutefois, il convient d'ores et déjà d'acter un premier lot d'actions prioritaires autour de trois initiatives structurantes à mener à très court terme. Ces trois initiatives structurantes mobilisent 15 premières actions (parmi les 192).

Initiative structurante n°1 : mettre en place la gouvernance Smart Isula

Un Cunsigliu *Smart Isula* sera mis en place autour d'un conseil de gouvernance présidé par le Président du Conseil exécutif de Corse et composé des différents acteurs de la transformation numérique de la Corse¹.

Il s'appuiera sur un comité des usagers/citoyens et sera assisté d'un conseil scientifique.

Le secrétariat permanent du Cunsigliu sera structuré et confié à la Collectivité de Corse.

Un site Internet dédié consignera les différents travaux du Cunsigliu et les actualisations du SDTAN. Il permettra aussi de publier les appels à projets et appels à manifestations d'intérêts s'inscrivant dans la stratégie *Smart Isula*.

1 - Cette gouvernance venant se substituer au Cunsigliu Corsica Terra Numerica mis en place en 2009.

Le Manifeste *Smart Isula* sera élaboré sur la base des quatre chartes fondatrices (chartes des valeurs éthiques, du numérique inclusif, de la donnée territoriale et du numérique responsable). Ce Manifeste constitue le corpus des valeurs partagées dont le Cunsigliu sera le promoteur et le garant.

Pistes d'actions à mobiliser au service de l'initiative n°1 : 21, 22, 23, 24, 25.

Initiative structurante n°2 : œuvrer à l'émergence des pôles d'ingénierie prioritaires et de l'observatoire numérique

Il convient de s'attacher à rendre opérationnels les 4 pôles d'ingénierie ainsi que l'observatoire numérique :

- Le pôle « Service Public de la Donnée » associé à l'élaboration de la feuille de route de la stratégie data de la Corse ;
- Le pôle « Hub Corsica pour un numérique inclusif » ;
- Le pôle « Cybersécurité de la Corse cyberCorsica » associé à l'élaboration la feuille de route de la politique cybersécurité de la Corse ;
- Le pôle « Transformation numérique des entreprises » ;
- L'observatoire de la société de l'information en Corse.

Pistes d'actions à mobiliser au service de l'initiative n°2 : 28, 29, 30, 35, 119, 70, 75, 76, 77.

Initiative structurante n°3 : Consolider une dynamique « mission/ agence du numérique » au sein de l'administration de la CdC. Capter les opportunités de financement en lien avec Smart Isula et piloter la coordination des dispositifs de soutien

L'ambition *Smart Isula* doit s'incarner autour d'une équipe d'ingénierie dédiée au sein de la Collectivité de Corse.

Cette équipe aura à sa charge la recherche des financements susceptibles d'alimenter les projets *Smart Isula*. Elle identifiera notamment les opportunités offertes au niveau des appels à projets nationaux et européens et accompagnera la constitution des consortiums afin d'y répondre.

En même temps, cette équipe assurera une coordination multi-fonds de l'action publique en faveur des projets prioritaires *Smart Isula*.

Au sein de la Collectivité de Corse cette structure (qui sera aussi celle qui assurera l'animation et le secrétariat général du Cunsigliu) sera chargée d'articuler les différentes sources de financements, d'incuber des projets collectifs et d'accompagner les porteurs de projets au sein de dynamiques d'acteurs.

D'ores et déjà, la Direction de la Transformation et de l'Aménagement Numérique de la Collectivité de Corse s'est engagée dans cette voie. Ainsi, les ambitions *Smart Isula* sont alignées avec les prochains programmes contractualisés FEDER et Contrat de Projets Etat Région (CPER) et des financements ont déjà été captés dans le cadre de projets spécifiques :

- Au titre du Programmes Opérationnels (PO) FEDER 2021-2027 pour la Corse, deux orientations stratégiques pour un total de 11 710 000 € :
 - « Tirer pleinement parti des avantages de la numérisation au bénéfice des citoyens, des entreprises, des organismes de recherche et des pouvoirs publics » : 6 710 000 € ;
 - « Renforcer la connectivité numérique » : 5 000 000 €.
- Pour le CPER 2020-2026, la négociation avec l'État est en cours au moment du vote du SDTAN de Corse.

- Un travail a débuté avec l'État au niveau du Plan de Transformation et d'Investissement pour la Corse (PTIC) ;
- S'agissant de projets spécifiques :
 - Le projet Hub Corsica du numérique inclusif territorial bénéficie d'un financement à hauteur de 220 000 € au titre de l'appel à manifestations d'intérêts « Hubs pour un numérique inclusif » lancé par la Banque des Territoires au titre du Plan France Relance. La collectivité de Corse a aussi obtenu le financement de deux conseillers numériques au titre d'un appel à projet de l'ANCT pour un montant de 100 000 € (délibération AC 21/083 de l'Assemblée de Corse du 30 avril 2021).
 - Le projet « CyberCampus » a été en partie financé à hauteur de 1 M€, sur 3 ans, dans le cadre de l'appel à projets au titre du Plan France Relance intitulé « Création de CSIRT régional » (délibération AC 21/083 de l'Assemblée de Corse du 30 avril 2021).
 - La feuille de route de la stratégie data de la Corse et le projet de « Service Public de la Donnée » ont été financés en partie, à hauteur de 150 000 €, dans le cadre de l'appel à projets DATA du programme « Transformation Numérique pour les collectivités territoriales » du plan France Relance (délibération AC 21/083 de l'Assemblée de Corse du 30 avril 2021) ;
 - L'acquisition d'un câble Corse-Continent de la Collectivité (action 11 du SDTAN) fera l'objet d'un financement FEDER 2014-2020 au titre de REACT'EU à hauteur de 80 % des 8 à 9 M€ d'investissements prévus, dans le cadre de l'acquisition de nouvelles fibres optiques entre Bastia et Marseille.
 - Le soutien au dossier déposé au titre de Pôle Européen d'Innovation Numérique (European Digital Information Hubs - EDIH) pour la Corse.

Pour honorer cette dernière initiative, il conviendra de restructurer profondément l'organisation actuelle de la transformation et de l'aménagement numérique au sein de la Collectivité de Corse.

Pistes d'actions à mobiliser au service de l'initiative n°3 : 120

Répertoire des 64 objectifs et des 192 pistes d'actions *Smart Isula*

Les racines : Un socle d'infrastructures souveraines

Les objectifs		Les pistes d'actions	
1	Finaliser le maillage très haut débit du territoire et s'assurer de la pérennité des ouvrages	1	Renforcer le contrôle et le suivi des déploiements des DSP en cours de la Collectivité de Corse
		2	Mettre en perspective les deux DSP qui arrivent à termes en 2025
		3	Optimiser la gestion des réseaux
		4	Mettre en place un observatoire autour des infrastructures réseaux et des offres de services
		5	Acquérir et exploiter des liens supplémentaires entre la Corse et le continent
2	Assurer un déploiement raisonné des technologies de téléphonie mobile	6	Effectuer un bilan de la couverture téléphonie mobile de la Corse
		7	Exploiter les opportunités du New Deal Mobile
		8	Engager une concertation citoyenne sur la 5G
		9	Suivre l'occupation du spectre électromagnétique et le déploiement des points hauts
3	Faire de la Corse un nœud d'interconnexion dans le bassin méditerranéen	10	Assurer une veille active concernant les projets de câbles sous-marin en méditerranée
		11	Renforcer le capital câbles Corse-Continent de la Collectivité de Corse
		12	Préparer et relancer un nouveau partenariat public-privé sur les liaisons Corse-Continent
4	Se doter d'une infrastructure territoriale susceptible de répondre aux besoins de connectivité des objets connectés	13	Lancer l'étude de faisabilité d'un réseau territorial de connectivité bas débit

Les racines : Un socle d'infrastructures souveraines

Les objectifs		Les pistes d'actions	
5	Doter la Corse d'infrastructures souveraines d'hébergement de données et de services	14	Assurer l'implantation de nouveaux datacentres souverains de classe Tier 3, 3+ ou 4 sur le territoire
		15	Assurer la mise en œuvre d'une offre d'hébergement souveraine
		16	Assurer le maillage des datacentres en Corse au sein d'un réseau euro-méditerranéen
		17	Inciter les collectivités et entreprises à intégrer une approche "hébergement de proximité"
6	Développer un réseau radio mobile au fort potentiel	18	Intégrer la modernisation des réseaux Professionnal Mobile Radio (PMR) dans une stratégie régionale
		19	Etudier l'opportunité de bâtir un premier réseau Professionnal Mobile Radio - Long Term Evolution (PMR-LTE)
7	Assurer une vision orientée interconnexion des plateformes du socle d'infrastructures avec les différentes communautés d'utilisateurs	20	Entamer une étude d'opportunité d'une plateforme d'interconnexion/interopérabilité en Corse

Le tronc : Une gouvernance partagée

Les objectifs		Les pistes d'actions	
1	L'instance de gouvernance : U Cunsigliu	21	Activer la gouvernance de Smart Isula
		22	Définir un pacte de gouvernance sur la base des chartes Smart Isula
		23	Nouer les premiers partenariats scientifiques
2	Les chartes fondatrices de la démarche	24	Rédiger la version 1.0 du Manifeste Smart Isula
		25	Promouvoir et diffuser les valeurs du Manifeste Smart Isula en Corse et ailleurs
3	Les pôles de ressources et d'ingénierie	26	Contribuer à l'émergence opérationnelle des pôles d'ingénierie Smart Isula
4	L'animation de la gouvernance	27	Structurer un pôle dédié à l'animation de la gouvernance Smart Isula
5	L'observatoire Smart Isula	28	Lancer une étude de faisabilité afin de constituer l'observatoire

La branche 1 : La donnée au service de la Corse

Les objectifs		Les pistes d'actions
1	La donnée, un patrimoine stratégique, collectif et inaliénable de la Corse	29. Définir la feuille de route de la stratégie data de la Corse 30. Lancer la mise en œuvre opérationnelle du Service Public de la Donnée 31. Préfigurer l'infrastructure d'hébergement de données et le Lac de Données Territoriales 32. Lancer une démarche de sensibilisation des décideurs locaux autour de la donnée 33. Renforcer l'engagement des acteurs publics autour de l'ouverture des données et des communs 34. Identifier et collecter les données d'intérêt général prioritaires
2	La nécessité de former et acculturer les décideurs comme la population à la donnée	
3	La donnée au service de la résilience et de l'émancipation du territoire	
4	Privilégier la transparence et l'accès aux données	
5	Promouvoir la transparence algorithmique	
6	Définir et mettre en œuvre une charte éthique de la donnée	
7	Assurer la gouvernance des données	
8	Mettre en place le pôle d'ingénierie « service public de la donnée »	

La branche 2 : Une île inclusive et émancipatrice

Les objectifs		Les pistes d'actions	
1	Améliorer le maillage territorial de la médiation numérique et faire émerger le Hub Corsica	35	Mettre en oeuvre la dynamique collective autour du Hub Corsica du numérique inclusif territorial
		36	Soutenir le fonctionnement des Espaces de médiation numérique et leur essaimage dans les territoires
2	Lutter contre la précarité numérique et l'illectronisme	37	Favoriser le réemploi et le reconditionnement de matériels numériques
		38	Structurer une offre de services dédiés aux publics en situation de précarité numérique
		39	Accompagner l'e-parentalité et les rapports au numérique dans les familles
3	S'appuyer sur le numérique pour renforcer le pouvoir d'agir de tous les citoyens	40	Renforcer l'investissement du réseau de la médiation numérique insulaire sur les projets de territoire
		41	Mettre à disposition des outils permettant de favoriser des dynamiques d'intelligence collective
4	Activer et stimuler une culture du bien commun numérique	42	Créer et diffuser une culture du bien commun au sein du réseau de la médiation numérique insulaire
		43	Promouvoir et susciter l'émergence de communautés en faveurs des logiciels libres et de l'Open Source
5	Intégrer à l'observatoire Smart Isula le volet e-inclusion	44	Intégrer l'e-inclusion aux travaux de l'Observatoire numérique Smart Isula
		45	Déployer un outil régional d'évaluation des compétences numériques
		46	Faciliter l'émergence des questions SMART ISULA au sein de la Chaire Universitaire « Mutations et Innovations Territoriales »
6	Susciter une prise de conscience des décideurs et des élus en matière d'inclusion numérique	47	Organiser des actions de sensibilisation des décideurs aux enjeux de l'inclusion numérique
		48	Soutenir l'e-inclusion comme un service public à part entière

La branche 3 : Une île apprenante

Les objectifs		Les pistes d'actions	
1	Un socle d'infrastructures dédié au numérique éducatif	49	Mettre en place un réseau régional très haut débit de l'enseignement, de la recherche et de la culture
		50	Généraliser les Espaces Numériques de Travail de l'école à l'université
		51	Construire une plateforme territoriale de mise à disposition de contenus numériques
		52	Assurer le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures informatiques des établissements (écoles, collèges et lycées)
2	Apprendre et enseigner autrement	53	Favoriser l'émergence d'un pôle d'ingénierie autour de la création de cours en ligne
		54	Promouvoir la création d'une chaîne éducative
		55	Mutualiser au sein de la communauté enseignante la production de contenus pédagogiques numériques
		56	Former et accompagner aux nouvelles pratiques pédagogiques
3	Un numérique éducatif pour tous	57	Structurer une offre de contenus de formation en ligne tout au long de la vie
		58	Garantir aux familles les plus démunies l'accès aux outils informatiques et aux réseaux
		59	Favoriser l'accès à des espaces connectés aux familles vulnérables
		60	Généraliser la dotation d'ordinateurs pour l'ensemble du corps enseignant
		61	Mobiliser le réseau de la médiation numérique à l'accompagnement des familles et la lutte contre l'illectronisme

La branche 3 : Une île apprenante

Les objectifs		Les pistes d'actions	
4	La littératie numérique composante d'une île apprenante	62	Promouvoir la certification des compétences numériques
		63	Créer des cursus d'enseignants/médiateurs numériques
		64	Mesurer la littératie numérique de la société insulaire
		65	Constituer le corpus de cours/modules d'un enseignement orienté littératie numérique
		66	Veiller à intégrer la littératie numérique dans les prochains Plans Régionaux de Formation
5	Construire de nouvelles formations académiques en lien avec les métiers du numérique	67	Définir une stratégie territoriale de formation dans les domaines du numérique
		68	Favoriser l'émergence d'un cycle complet bac+1 à bac+5 dédié aux secteurs du numérique
		69	Dynamiser la recherche et le transfert de technologies dédié au numérique
		70	Encourager l'émergence d'un « CyberCampus » en Corse
		71	Renforcer l'offre d'insertion territoriale via le label « Grande Ecole numérique »
		72	Favoriser l'interdisciplinarité pour susciter un nouveau regard sur le numérique
6	Favoriser l'émergence de communautés apprenantes	73	Offrir des plateformes d'intelligence collective et de partage des savoirs
		74	Mettre à disposition des contenus pédagogiques et éducatifs ouverts et libres

La branche 4 : La transformation numérique des entreprises

Les objectifs		Les pistes d'actions	
1	Accompagner les entreprises dans leur transformation	75	Sensibiliser les entreprises sur les enjeux du numérique
		76	Assurer une mesure permanente du niveau de maturité des entreprises
		77	Déployer une offre de médiation numérique centrée sur le besoin des entreprises
		78	Développer le e-commerce sous toutes ses formes dans toutes les filières
2	Numérique et mutations du travail	79	Valoriser le télétravail par le numérique et soutenir le mouvement d'hybridation du travail
		80	Accompagner et sensibiliser les partenaires sociaux autour des questions numériques
3	Favoriser l'émergence d'un écosystème de prestataires de services en Corse	81	Structurer les Entreprises du Secteur Numérique (ESN) insulaires autour d'un collectif et d'une filière à part entière
		82	Soutenir le développement de l'offre de services et la création de services à valeur ajoutée au sein des ESN en Corse
		83	Soutenir le développement et l'implantation en Corse de branches d'entreprises numériques à forte valeur structurante
		84	Favoriser les dynamiques partenariales (locales / nationales) et l'ouverture à l'export des ESN
		85	Donner une meilleure lisibilité à la commande publique informatique et sensibiliser celle-ci à l'offre locale
4	Favoriser la structure d'une filière d'avenir autour du numérique	86	Favoriser l'émergence d'un pôle d'excellence numérique
		87	Encourager les travaux de R&D liés au secteur numérique
		88	Soutenir les initiatives de type EDIH autour des secteurs Cyber, IA, datacentre, robotique
		89	Favoriser l'émergence de filières de formation d'ingénieur dans le secteur numérique

La branche 5 : La transformation de l'action publique

Les objectifs		Les pistes d'actions	
1	Associer pleinement les citoyens aux décisions et aux actions locales	90	Décliner et mettre à disposition une palette de services orientée « Civitech »
2	Préparer la transformation digitale de l'administration	91	Mobiliser la communauté des DSI, DGS, DRH, et agents investis autour de la transformation digitale de l'action publique
		92	Susciter la mise en œuvre de schéma directeur de transformation digitale au sein des collectivités
		93	Mettre à disposition un centre de ressources et de services numériques opérationnels en faveur de l'action publique
		94	Assurer une veille active sur les appels à projets nationaux et européens en faveur de la transformation digitale de l'administration
		95	Former et accompagner les élus dans le processus de transformation digitale de leur institution
		96	Accompagner les personnels des collectivités autour de la transformation de leur métier par le numérique
3	Engager une modernisation de l'action publique par le Design	97	Valoriser le laboratoire d'innovation publique territoriale, Corsica Lab
		98	Intégrer les approches centrées sur l'utilisateur et le design de services dans les services informatiques des collectivités et administration
		99	Proposer des hackathons et/ou journées dédiées à la conception de nouveaux services numériques dans l'administration
4	Valoriser la commande publique pour qu'elle soit génératrice d'innovation et de développement économique	100	Mettre en place un portail unifié territorial autour d'une salle des marchés publics
5	Une identité numérique de confiance clé d'accès aux services publics en ligne	101	Définir la feuille de route de l'identité numérique pour la Corse
		102	Intégrer l'identité numérique comme une brique de base des services numériques offerts par les collectivités.
		103	Adjoindre à l'identité numérique la notion de certificat et de signature numériques pour les échanges électroniques
		104	Mettre en place un moratoire à l'usage de la reconnaissance faciale dans la vie publique
		105	Sensibiliser les usagers aux enjeux de l'identité numérique et à la protection des informations personnelles

La branche 5 : La transformation de l'action publique

Les objectifs		Les pistes d'actions	
6	Une intelligence artificielle « éthique » au service de l'action publique	106	Promouvoir la transparence algorithmique dans le secteur public et l'usage de logiciels open source
		107	Sensibiliser les acteurs publics aux principes d'une IA « éthique »
		108	Déployer les premiers services « tests » d'IA dignes de confiance dans l'action publique
		109	Œuvrer à la structuration d'un pôle d'ingénierie consacré à l'IA
7	La donnée publique, un enjeu essentiel de souveraineté et d'action publique	110	Renforcer la démarche opendata dans les collectivités et les administrations en Corse
		111	Engager un mouvement de sensibilisation de l'ensemble du secteur public à l'enjeu de la donnée
		112	Identifier un retour « biens communs données publiques » dans les dispositifs d'aides mais aussi dans les marchés publics
		113	Intégrer les éléments contractuels nécessaires afin d'assurer la récupération des données d'intérêt général liés aux contrats passés par les collectivités
		114	Sensibiliser fortement les observatoires publics présents sur le territoire à la donnée et à la donnée ouverte
8	S'engager sur la voie d'un numérique responsable	115	Entamer les négociations avec les plateformes privées pour la récupération des données d'intérêt général stratégique
		116	Engager les collectivités et les administrations sur la voie de la labélisation Numérique Responsable
		117	Sensibiliser les commandes publiques afin d'intégrer les clauses du Numérique Responsable dans les marchés publics
9	La cybersécurité un enjeu central de l'action publique	118	Mobiliser les plans formation des collectivités et le CNFPT autour du Numérique Responsable
		119	Élaborer la feuille de route de la politique cybersécurité de la Corse
10	Deux piliers pour un numérique au cœur de l'action publique territoriale	120	Redéfinir la feuille de route de l'actuelle Direction de la Transformation et de l'Aménagement Numérique de la CdC
		121	Étudier la faisabilité d'engager la SITEC comme l'opérateur territorial de solutions dédiées à l'action publique

La branche 6 : Une île résiliente

Les objectifs		Les pistes d'actions	
1	Préserver et valoriser les ressources environnementales de la Corse	122	Susciter la création de réseaux de capteurs environnementaux, la collecte des données et la mise en œuvre d'un hyperviseur
		123	Constituer le référentiel territorial d'occupation des sols et de mesure de l'artificialisation
		124	Susciter une réflexion stratégique sur l'évolution de l'observatoire de l'environnement
2	Accompagner la transition énergétique	125	Concevoir des systèmes d'information de transition énergétique
		126	Déployer auprès des usagers des systèmes permettant de mesurer et de maîtriser leur consommation énergétique
		127	Entamer un chantier d'éclairage public intelligent à l'échelle de la Corse
		128	Cartographier les besoins de rénovation énergétique des bâtiments et suivre les dispositifs réhabilitation
		129	Susciter une prise de conscience et un accompagnement autour de l'utilisation du BIM dans la filière professionnelle du bâtiment
3	Mettre le numérique au service des circuits courts et de l'autonomie alimentaire	130	Concevoir et déployer un réseau intelligent de bornes de recharge pour véhicules électriques
		131	Mettre à disposition de la filière circuit-court alimentaire en Corse une plateforme numérique dédiée
4	S'acheminer vers le « zéro déchet »	132	Renforcer la communication multicanal et mettre en place un portail territorial dédié à l'information, la sensibilisation, l'incitation à la gestion des déchets
		133	Expérimenter (puis passer à l'échelle) des bornes de tri sélectif & des conteneurs à ordures ménagères connectés
		134	Préfigurer et expérimenter le système d'information permettant d'associer au tri à la source l'incitation fiscale
		135	Encourager l'émergence de Repairs café et les intégrer dans un écosystème de tiers lieux territoriaux
		136	Encourager les recycleries et leur mise en réseau autour d'une plateforme de collecte, de réhabilitation et de vente en ligne de produits de deuxième vie
		137	Encourager la création d'une filière de récupération et de valorisation des matériels électroniques
		138	Développer une plateforme numérique de mise en relation des producteurs "d'inventus"

La branche 6 : Une île résiliente

Les objectifs		Les pistes d'actions	
5	Promouvoir une mobilité durable	139	Assurer une gestion intelligente des parkings
		140	Organiser une plateforme numérique autour du déplacement multimodal en Corse
		141	Développer une plateforme de gestion et d'information en temps réel du trafic routier et ferroviaire en Corse
		142	Mettre en place un système de billettique numérique unifié pour les transports en commun
		143	Ouvrir largement les données de transport
6	Prendre en charge la gestion et la prévention des risques	144	Déployer des réseaux de capteurs (Cf. livret n°2 Smart Isula) permettant de mesurer en temps réel les impacts environnementaux et écologiques pour constituer une base de données partagée à l'échelle du territoire
		145	Déployer un système d'information dédié à la prévention et à la gestion de crise
		146	Favoriser l'émergence d'un laboratoire territorial de gestion de crise
7	Envisager la réappropriation industrielle par le « faire »	147	Conforter le réseau des Fablabs comme des leviers de la réappropriation industrielle
		148	Favoriser l'émergence de « manufactures de territoires » selon le modèle « manufactures de proximité » de l'ANCT
		149	Susciter et encourager les premiers modèles de production de petites séries autour de collectifs d'acteurs
		150	Ouvrir les données de conception 3D autour d'une bibliothèque d'objets libres de droits

La branche 6 : Une île résiliente

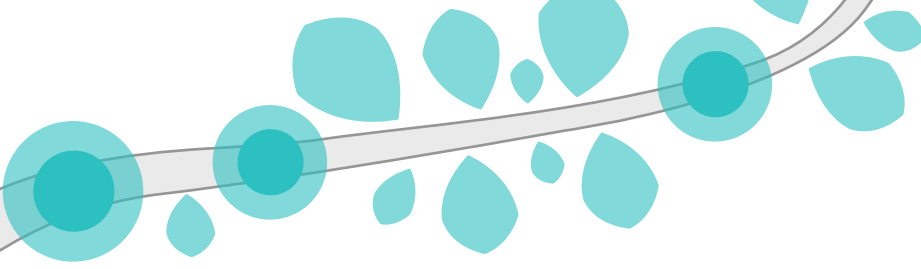
Les objectifs		Les pistes d'actions	
8	S'engager vers un modèle de tourisme durable	151	Engager une transformation de l'offre touristique autour d'une labellisation « Corse - Destination neutre carbone »
		152	Impulser et accompagner ce processus de transition vers un tourisme durable au sein d'un Living Lab
		153	Relever le défi de l'information touristique numérisée dans le domaine de l'accueil touristique
		154	Se réappropriier les processus de réservations au-delà des grandes plateformes existantes
		155	Favoriser l'émergence d'espaces numériques en ligne présentant l'offre du territoire, ses initiatives, ses spécificités culturelles et patrimoniales
		156	Avoir recours au numérique pour mesurer, réguler les flux et la fréquentation des sites sensibles
		157	Valoriser les données des territoires touristiques sur les différents segments du e-tourisme
9	Améliorer l'accessibilité et la qualité des soins sur les territoires	158	Aligner la stratégie Smart Isula sur le Schéma Directeur de l'e-santé en Corse
10	Promouvoir l'émergence de stratégies territoires intelligents et résilients	159	Soutenir et accompagner chaque territoire pour qu'il élabore sa feuille de route de territoire intelligent
		160	Inciter chaque territoire à se doter d'une compétence « transformation numérique et territoire intelligent »
		161	Encourager chaque territoire à rejoindre la gouvernance Smart Isula et à adhérer aux valeurs de la démarche
		162	Offrir un soutien opérationnel aux territoires en matière de Cybersécurité
11	Créer un réseau de tiers lieux comme catalyseurs d'énergie dans les territoires	163	Concier et articuler la stratégie Smart Isula avec la stratégie tiers lieux de la Collectivité de Corse
12	Tisser de nouvelles proximités	164	Engager des démarches de recherches et d'actions sur les territoires autour des nouvelles proximités
		165	Amplifier la dynamique autour de l'adressage (au format ouvert) dans les communes au service de nouvelles proximités
13	La data au service des territoires	166	Sensibiliser et associer les territoires aux chartes Smart Isula
		167	Intégrer les besoins des territoires au futur Service Public de la Donnée
14	Vers une sobriété numérique	168	Mobiliser des communautés de l'écologie et de l'innovation numérique en faveur d'une approche commune « numérique et environnement »

La branche 7 : Riacquistu culturale numericu

Les objectifs		Les pistes d'actions	
1	Mettre à disposition les données liées au patrimoine de la Corse comme un bien commun sous format ouvert	169	Former et accompagner les institutions et les acteurs culturels aux notions de bien commun et de licence ouverte
		170	Intégrer une obligation/incitation dans les aides publiques à la culture et au patrimoine en faveur de production de bien commun sous licence ouverte
		171	Moissonner et indexer les données afférentes à la Corse détenues par les institutions de l'Etat et du ministère de la Culture
		172	Mener de grandes opérations de digitalisation et de mise à disposition de contenus culturels numériques sous forme de bien commun
		173	Mener une politique d'ouverture des fonds patrimoniaux linguistiques et culturels au sein de la Collectivité de Corse
		174	Créer un référentiel territorial des fonds de données culturelles ouvertes dans le cadre du Service Public de la Donnée
		175	Entamer un dialogue avec les éditeurs corses sur l'ouverture des droits à certains ouvrages et l'ouverture de certains contenus
		176	Œuvrer, avec l'université de Corse, à l'ouverture sous licence « science ouverte » des productions touchant au patrimoine, la culture et la langue
		177	Contribuer à des initiatives ouvertes comme Wikipédia en créant une communauté active autour des données historiques, linguistiques, culturelles

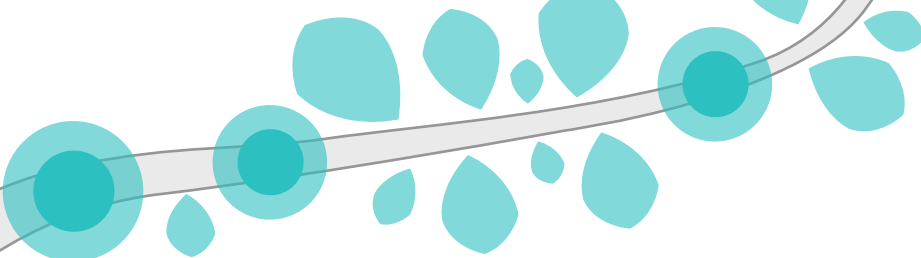
La branche 7 : Riacquistu culturale numericu

Les objectifs		Les pistes d'actions	
2	Mobiliser le numérique en faveur de la langue corse	178	Engager une action de concertation de l'ensemble des acteurs de la langue Corse pour assurer la mise à disposition de données « ouvertes » et librement réutilisables
		179	Œuvrer à la constitution et à la mise à disposition d'un dictionnaire en ligne et libre de droits
		180	Engager la production et la mise à disposition de MOOC et contenus pédagogiques liés à l'apprentissage de la langue corse
		181	Engager les travaux sur la création d'un clavier adapté à la langue Corse
		182	Développer des ressources et des technologies pour le traitement automatisé de la langue
		183	Œuvrer pour l'émergence d'une Communauté autour d'un volet en langue corse de WIKIPEDIA
		184	Œuvrer pour la restitution d'une version langue corse des principaux logiciels
		185	Mener une action en faveur de la toponymie en langue corse autour d'un portail cartographique dédié
3	Recomposer l'identité des lieux de culture dans l'espace numérique	186	Mettre en œuvre une politique incitative de soutien en faveur de la création ou la refonte des sites des acteurs culturels
		187	Dresser un état des lieux et mettre en perspective les sites culturels dépendant de la Collectivité de Corse autour d'une politique éditoriale adaptée aux enjeux
		188	Contribuer à diffuser ou valoriser les contenus sous licence libre dans la démarche éditoriale des sites culturels et patrimoniaux
		189	Construire le portail patrimonial et culturel de la Corse référençant l'ensemble des sites et des sources de données.
		190	Encourager par des appels à projets spécifiques autour d'immersion virtuelles, de modélisation 3D, de production via les fablabs d'objets ou d'édifices à valeur culturelle ou patrimoniale
4	Intégrer le numérique comme une composante incontournable de la diffusion culturelle	191	Accompagner le secteur du spectacle vivant et arts visuels sur les aspects liés aux enjeux numériques
		192	Constituer un canal TV dédié sur le portail patrimonial et culturel de la Corse



Vos projets

Vos contributions

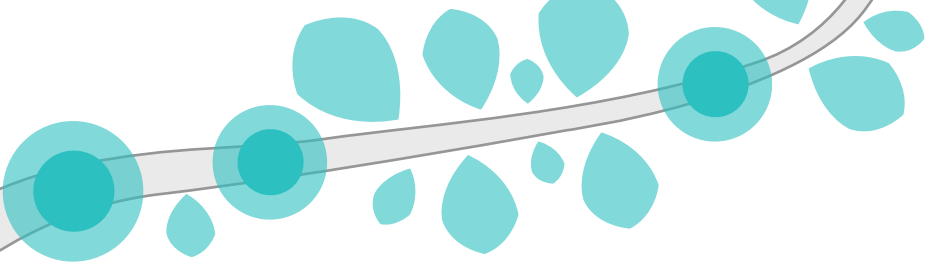


Vos projets

Lined area for writing projects, consisting of 15 horizontal dashed lines.

Vos contributions

Lined area for writing contributions, consisting of 15 horizontal dashed lines.



Vos projets

Lined area for writing under 'Vos projets'.

Vos contributions

Lined area for writing under 'Vos contributions'.

Mentions légales

Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique de la Corse - Smart Isula
Version 1.3 de mai 2022

Date de publication : Mai 2022

Éditeur : Cullettività di Corsica - Collectivité de Corse - 22, cours Grandval
BP 215 - 20187 Aiacciu cedex ■ Directeur de publication : le Président du Conseil
exécutif de Corse ■ Responsable d'édition : la Direction de la Transformation et de
l'Aménagement Numérique de la Corse ■ Conception graphique : Benjamin Gour
(Corsica Lab) ■ Rédaction : l'équipe de la DTAN avec le concours des entreprises
TACTIS, CIVITEO, et de l'école de Design de Nantes.

Ce document est disponible en téléchargement sur le site
<https://www.numerique.corsica>

Sous Licence Creative Commons BY NC ND
(attribution / pas d'utilisation commerciale / pas de modification).



SMART ISULA

*Schéma Directeur Territorial
d'Aménagement Numérique de Corse*

LIVRET SYNTHÈSE



CULLETTIVITÀ DI **CORSICA**
COLLECTIVITÉ DE **CORSE**

www.smart-isula.corsica